



Guía de configuración **Interfaz Easygoband**

Soft Restaurant 11

www.softrestaurant.com



Contenido

Datos de configuración productivo Soft Restaurant® (Nickelodeon)	3
Guardar datos de configuración en la Base de datos de Soft Restaurant®	4
Configurar formas de pago	5
Agregar Service Codes	6
Activar gazebos y Room Service	7
Joe Merchant's.....	8
Soft Restaurant Móvil en los restaurantes	12
Configuración productiva en la Base de datos de Nickelodeon	13
Diccionario de datos	13
Configurar lector NFC.....	15
Datos configuración controlador periféricos – Hardware (Nickelodeon).....	17

Datos de configuración productivo Soft Restaurant® (Nickelodeon)

API KEY	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiI1OWE2MzI2OC1jYmVhLTQzMTYtYTZkOS00YzYyMmZINDZlZWYiLCJyb2xlljoiU0VSVklDRSIsInNjb3BlIjpbIIBPUyIsIkJPt0tJTkdTX1JFQUQiXSwidHlwZSI6IkFVVEgiLCJmYWVpbG0aWVzIjpbXSwiaWF0IjoxNjI3NzUxMDQ5fQ.-9RqNNdnPVhHn7qu8Vj_gIGtHHjSUV37cn38Hq21x74
SCHEME APP SERVER	HTTP
HOST APP SERVER	goguest-api.private.nickrivieramaya.karismahotels.com
PORT APP SERVER	80
ROUTING PREFIX APP SERVER	
SERVICE CODE BEBIDAS	0311
SERVICE CODE ALIMENTOS	0211
SERVICE CODE PROPINA	0802
EXTERNAL ID CURRENCY MXN	MXN
EXTERNAL ID CURRENCY USD	USD
EXTERNAL ID PAYMENT METHOD EFECTIVO	E
EXTERNAL ID PAYMENT METHOD TARJETA	T

ID CUENTA MISCELÁNEA	1ea35f39-38f5-4c66-b05f-7db31f5fed3e
FACILITY ID PARK	b75c55e8-1689-478c-a33b-143181492a4c
EGOB SERVICE ID	e2263ff3-80fc-4a55-9fe9-c20e7790139f

Guardar datos de configuración en la Base de datos de Soft Restaurant®

Activar la interfaz con Easygoband.

```
UPDATE parametros3 SET dev_brazalete=1
```

La configuración general de la interfaz se guarda en la tabla app_settings, donde el app_id para el proyecto Easygoband es el 11.

```
SELECT * FROM app_settings WHERE app_id=11
```

Para el caso de urlservice se utiliza el “scheme app server” y el “host app server”, al final debe tener el slash /. Igual puede que se proporcione la URL completa.

Ejemplo:

```
UPDATE app_settings SET field_value='http://goguest-api.private.nickrivieramaya.karismahotels.com/' WHERE app_id=11 AND field='urlservice'
```

Verificar que al momento de guardar el api_key, no contenga ningún espacio en blanco, ni al inicio ni al final. De igual manera ingresar el api_key correspondiente al ambiente productivo, en caso de ser incorrecto se obtendría el mensaje “UnauthorizedException”. Tanto urlservice y api_key son los datos que permiten la comunicación con los servicios de Easygoband.

```
{"message":"The Token's Signature resulted invalid when verified using the Algorithm: HmacSHA256","exception":"UnauthorizedException"}
```

En el caso del proyecto Nickelodeon es importante indicar que es un parque, así como el facility_id del mismo.

El Servidor es On-premise, por lo cual solo los equipos conectados a su red “KarismaAdm” tienen acceso. Para validar que un equipo tiene acceso, desde un navegador se ingresa:

```
http://goguest-api.private.nickrivieramaya.karismahotels.com/status
```

La respuesta debe ser: `version: "1.50.4-SNAPSHOT"`.

Configurar formas de pago

En cuestión de las formas de pago, se debe dar de alta una para los cargos de habitación, la cual debe ser tipo “otros” y subtipo “easygoband”; se debe activar la opción “leer Tag NFC”.

La clave de la forma de pago es importante sea “MXN”, la cual es la clave con la cual Easygoband reconocerá que es para cargo habitación en México. En caso de que la currency sea otra, se configura la clave que corresponda, ejemplo, para Rep. Dominicana son pesos dominicanos, clave DOP; para Belice son dólares beliceños, clave BZD. Estas claves corresponden acorde a la configuración de currencys de Easygoband.

En la tabla formas de pago hay un campo para identificar los cargos de habitación, el cual es necesario esté activado para que lo reconozca SRM y el POS, este campo se activa por base de datos.

```
UPDATE formasdepago SET cargohabitacion_eg=1 WHERE idformadepago='MXN'
```

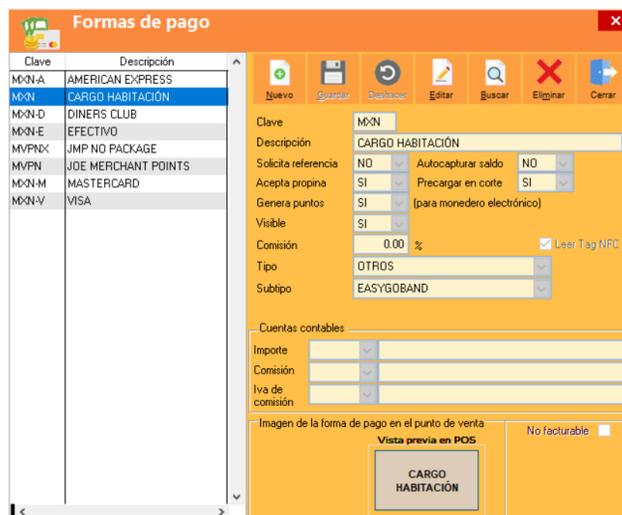
Para el caso de los Payment Methods, debido a que en Soft Restaurant únicamente existe un catálogo general de formas de pago, la clave debe ser compuesta, la currency separada por un guión medio y el payment method. Para estas formas de pago el tipo debe ser el que corresponda, cash, tarjeta, mastercard, etc.

Si se configuran los dólares, el tipo de cambio se maneja directo en Soft Restaurant, con esto se manda la información correspondiente en la transacción a Easygoband.

Para el caso de los restaurantes únicamente se utiliza la forma de pago cargo habitación y se deja otra de tipo efectivo, esta última para que SRM envíe todas las ventas paquete (all inclusive).

En Joe Merchant se configuran todas las formas de pago con payment methods, así como las de monedas virtuales como los Joe Merchant Points. Para estas monedas virtuales se activa la opción “leer Tag NFC” y, es importante configurar la equivalencia, ejemplo, 12 puntos equivalen a \$1 ($1/12 = 0.083333$), por este motivo es necesario configurar el tipo de cambio, esto se realiza con la siguiente sentencia:

```
UPDATE formasdepago SET tipodecambio = .083333 WHERE idformadepago='MVPN'
```

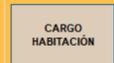


Clave	Descripción
MÓN-A	AMERICAN EXPRESS
MÓN	CARGO HABITACIÓN
MÓN-D	DINERS CLUB
MÓN-E	EFFECTIVO
MVPN-X	JMP NO PACKAGE
MVPN	JOE MERCHANT POINTS
MÓN-M	MASTERCARD
MÓN-V	VISA

Clave	MÓN
Descripción	CARGO HABITACIÓN
Solicita referencia	NO
Autocapturar saldo	NO
Acepta propina	SI
Precargar en corte	SI
Genera puntos	SI (para monedero electrónico)
Visible	SI
Comisión	0.00 %
Leer Tag NFC	<input checked="" type="checkbox"/>
Tipo	OTROS
Subtipo	EASYGOBAND

Cuentas contables	
Importe	
Comisión	
Iva de comisión	

Imagen de la forma de pago en el punto de venta

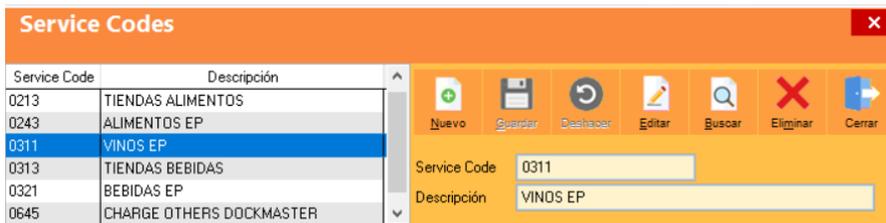
Vista previa en POS: 

No facturable:

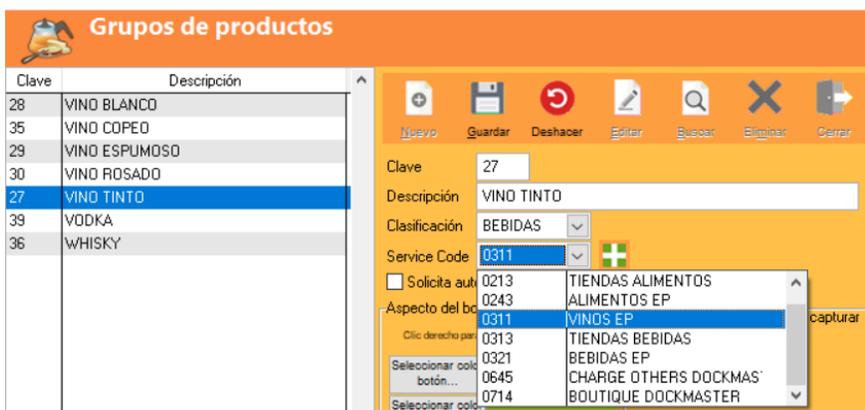
Agregar Service Codes

Un service code determina la clasificación del movimiento/transacción en el PMS, y en Soft Restaurant un grupo de productos con un service code asociado significa que las ventas de los productos pertenecientes a ese grupo se transaccionan a través de Easygoband. Si en la venta existen productos de grupos con distintos services codes (ej. alimentos y bebidas), el sistema se encarga de manera automática de determinar el importe correspondiente de cada service code y las transacciones necesarias, inclusive si se pagara con mas de una forma de pago.

Los Service codes se dan de alta en el menú catálogos -> services codes.



Posteriormente para asociarlo a un grupo de productos se realiza desde la pantalla de Grupos de productos.



En Opera se conocen como Transaction Codes, es el homólogo y el funcionamiento es similar, en este caso se dan de alta los "Itemizers" que se proporcionan, y se asocian a los grupos que se utilizan en cada centro de consumo. Tanto Easygoband como Opera realizan un mapeo, con lo cual, dependiendo del centro de consumo, al recibir el "itemizer" lo relacionan al Transaction Code que corresponda, en Soft Restaurant es indistinto si el PMS es Sihot u Opera, y esto aplica tanto para el POS como para SRM.

Activar gazebos y Room Service

Para activar una estación para fungir como **gazebo** (Nickelodeon), en la tabla estaciones se activa el campo gazebo_eg.

```
UPDATE estaciones SET gazebo_eg=1 WHERE idestacion='XXXX'
```

De esta manera el sistema al identificar mediante el brazalete que es un huésped le aplicará el descuento del Tipo de descuento configurado en idtipodescuento_guest_gazebo, y la transacción no se enviará al servicio de Easygoband, únicamente queda registrada la venta (en \$0, ya que actualmente se da el 100% de descuento) en Soft Restaurant®.

Si al leer el brazalete se determina que es un visitante (pertenece al facilityid del parque) entonces el sistema genera la venta con el precio del producto y la transacción se envía a Easygoband, en el PMS se refleja en la cuenta miscelánea.

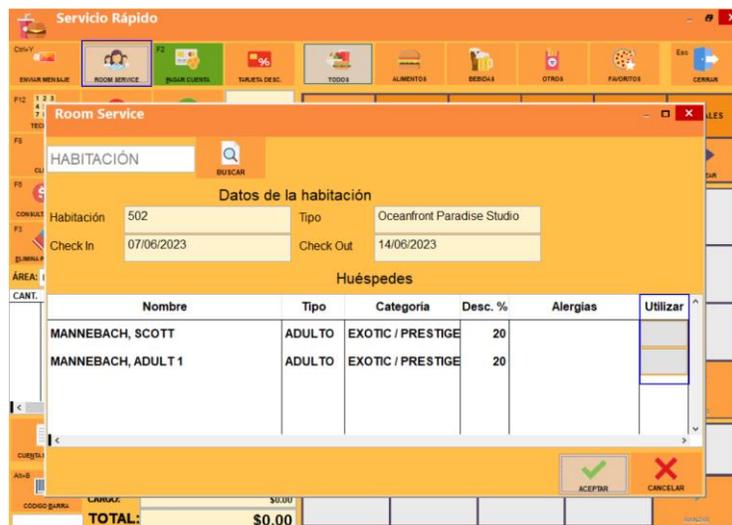
Es importante configurar la cuenta miscelánea. Esto se realiza asignando el ID que provee Easygoband, con la sentencia:

```
UPDATE parametros3 SET master_account='xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxx'
```

Para activar una estación como **Room Service**, en la tabla estaciones el campo modo_operacion se configura con valor 2.

```
UPDATE estaciones SET modo_operacion=2 WHERE idestacion='XXXX'
```

De esta manera en el POS de Soft Restaurant en la pantalla de Servicio rápido se solicita el número de habitación para realizar la venta, no se hace lectura de brazalete. La habitación se puede consultar al principio o al momento de pagar; se selecciona un huésped para aplicar el cargo.



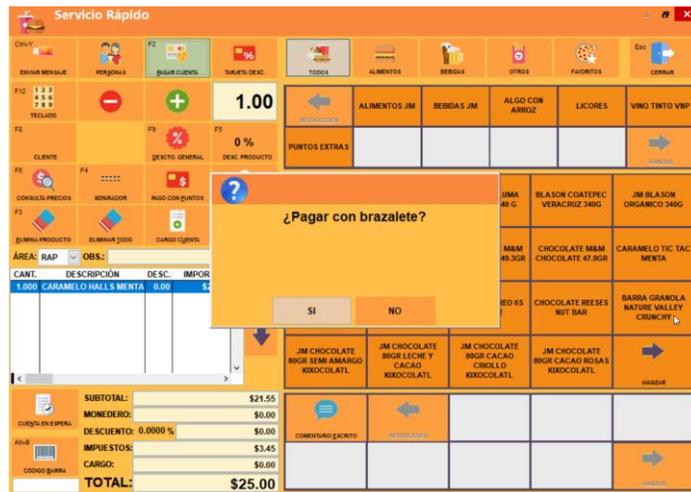
Joe Merchant's

En el caso de Joe Merchant se utiliza el POS con Servicio rápido.

Es importante configurar la cuenta miscelánea para los pagos sin brazaletes. Esto se realiza asignando el ID que provee Easygoband, con la sentencia:

```
UPDATE parametros3 SET master_account='xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxxx'
```

Al momento de pagar una cuenta, el sistema pregunta si se pagará con brazaletes o no.



Los pagos con brazaletes solicitan que se escanee el brazaletes en el lector NFC, obteniendo la información del huésped con los puntos Joe Merchant Points disponibles. Se puede pagar la cuenta con la opción de “cargo habitación” o utilizar los “Joe Merchant Points”, solo se selecciona la opción a utilizar. La pantalla muestra el importe total de la cuenta y el total en puntos, esto basado en la configuración de la forma de pago de los Joe merchant points.



En caso de que el huésped sea Prestige (la información la devuelve Easygoband en base a lo que obtenga del PMS), se muestra la información en pantalla y el descuento se aplica de manera automática al utilizar la forma de pago de cargo habitación.

Servicio Rápido

Pagar

TOTAL : \$25.00 TOTAL EN PUNTOS: \$300.00

Datos del huésped

Nombre	DANIEL	Apellido	GRABOWSKI
Habitación	504	Persona	ADULTO
Restricciones alimenticias			
Categoría	SOCIOS EXOTIC / PRESTIGE	Descuento %	20

Huésped: SOCIOS EXOTIC / PRESTIGE TRAVELERS CLUB Jewel Members- Ruby benefits x
El huésped tiene un 20% de descuento pagando únicamente con CARGO HABITACIÓN

	Saldo	Utilizar
MVPNX JMP NO PACKAGE - JMP No Package	0.00	
MXN CARGO HABITACIÓN - MXN		
MVPN JOE MERCHANT POINTS - JMP Package	18,837.59	

Leer brazalete ACEPTAR

TOTAL CON DESCUENTO: \$20.00

Datos del huésped

Nombre	DANIEL	Apellido	GRABOWSKI
Habitación	504	Persona	ADULTO
Restricciones alimenticias			
Categoría	SOCIOS EXOTIC / PRESTIGE	Descuento %	20

Formas de pago disponibles

Clave	Descripción	Saldo	Utilizar
MVPNX	JMP NO PACKAGE - JMP No Package	0.00	
MXN	CARGO HABITACIÓN - MXN		
MVPN	JOE MERCHANT POINTS - JMP Package	18,837.59	

Leer brazalete ACEPTAR

Si el pago es sin brazalete, entonces se puede pagar con las formas de pago restantes (cash, mastercard, visa, etc), el sistema filtra y excluye las formas de pago marcadas con la opción "leer tag NFC". El pago se envía a la cuenta miscelánea.



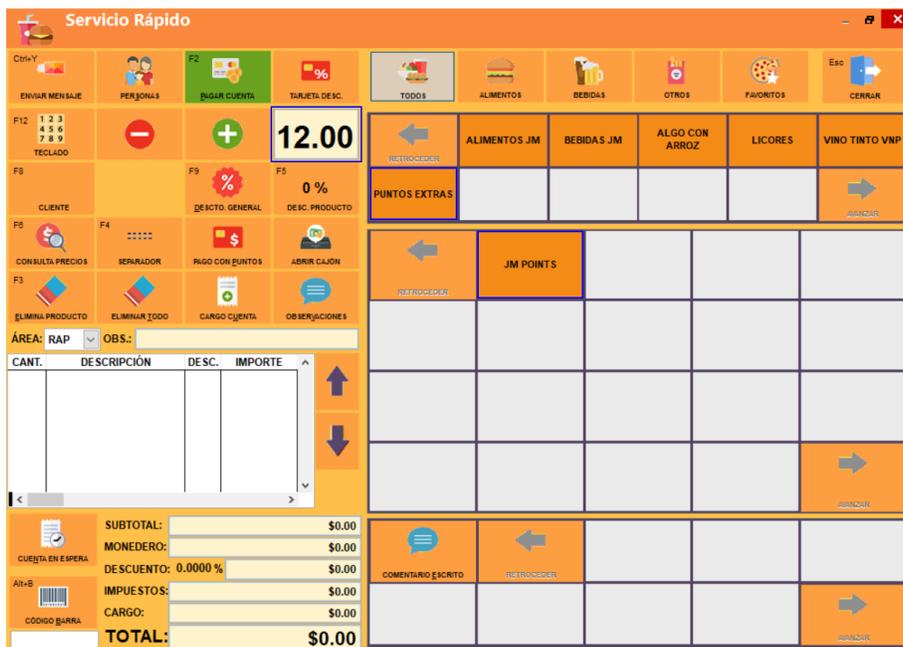
Para vender puntos “Joe Merchant Points No Package” es necesario configurar con la siguiente sentencia:

```
INSERT INTO productos_puntos (idproducto,puntos,app_id,activo,modo) VALUES ('P01001', 12, 11, 1, 'VENTA_LIBRE')
```

Se guarda el ID del producto a utilizar, la equivalencia en puntos a otorgar por cada peso, el app_id que es 11, 1 para indicar que está activo y, el modo de venta que será venta libre.

El producto a utilizar debe contar con la opción de “precio abierto” y en la configuración se debe desactivar que solicite contraseña la venta de productos con precio abierto.

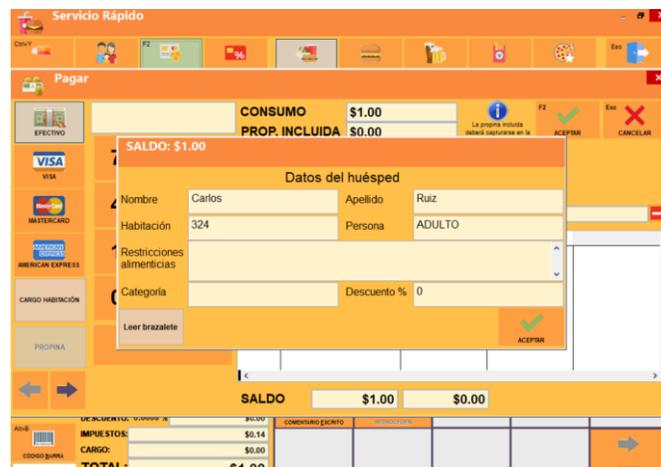
Al ser venta libre, se especifican cuántos puntos se van a vender, en este caso ingresando la cantidad y se selecciona el producto.



El sistema valida que únicamente se pueda vender de manera independiente los “puntos”, es decir, no se pueden vender artículos como alimentos o bebidas en la misma operación junto a la compra de puntos, ni se puede vender 2 veces el producto de los puntos.



Al escanear el brazalete se despliegan los datos del huésped y puede pagar con cargo habitación u otra forma de pago.



Es importante tener configurada la forma de pago y la currency para los nuevos puntos comprados, comúnmente llamados Joe Merchant Points No package. Verificar campo currency_newpoints.

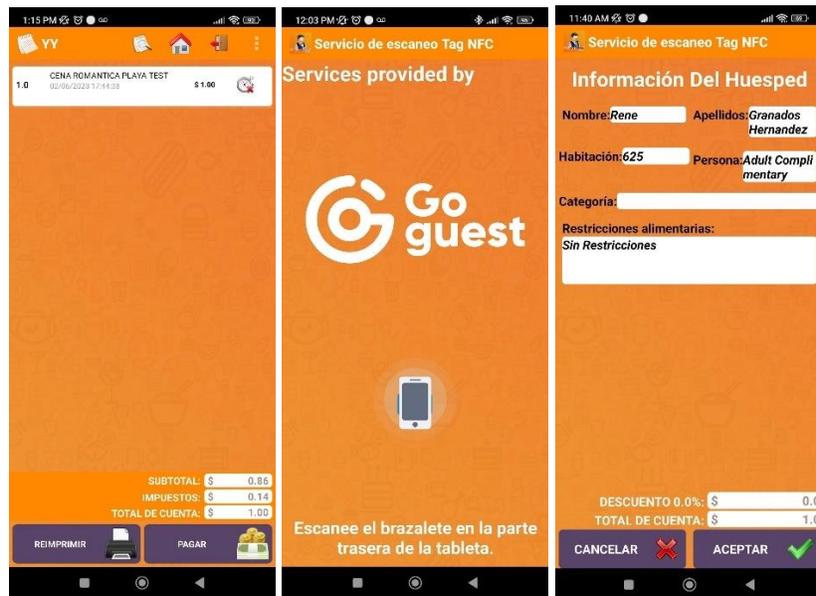
Si el PMS es Opera, es necesario que Easygoband agregue en su panel las estaciones con los nombres de los POS que tienen instalado Soft Restaurant; esto es ajeno al sistema. De lo contrario, aparecerá el mensaje “payment gateway communication error”, ya que solo las estaciones registradas tienen permiso.

Soft Restaurant Móvil en los restaurantes

En los restaurantes se utilizan diversos modelos de tabletas. Tabletas sin lector NFC (Lenovo), y tabletas con lector NFC (Samsung Galaxy active 3 / imin / sunmi).

La venta productos paquete (all inclusive) se puede finalizar desde las tabletas sin lector NFC.

En el caso de la “venta no paquete” (cortes premium, vinos premium, etc), para pagar se utilizan las tabletas con lector NFC, el motivo es que se requiere escanear el brazalete del huésped para obtener la información y mandar el cargo a la habitación.



Si se quiere pagar una cuenta con productos de Venta no paquete en una tableta sin lector NFC, el sistema indica el mensaje que se requiere un dispositivo con lector NFC, mensaje configurable con el campo `message_nfc_required`.

Es indispensable configurar el campo `id_servicio_sr`, ya que eso permite que, al leer el tag del Brazalete, se pueda consultar la información con Easygoband. El servicio comúnmente es EGOB o CORE, este dato debe solicitarse a Easygoband.

En el caso de que la operación del hotel sea EP, el campo `isEP` se coloca en “TRUE”, de esta manera entonces aparecen las formas de pago que se configuren (cash, mastercard, visa, etc).

Configuración productiva en la Base de datos de Nickelodeon

Se proporciona un ejemplo de la configuración realizada en un centro de consumo (una base de datos).

field	field_value
urlservice	http://goguest-api.private.nickrivieramaya.karismahotels.com/
api_key	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWUiOiI1OWE2MzI2OC1jYmVhLTQzMjYtYTZkOS00YzYyMmZINDZlZWYiLCJyb2xlIjojU0VSVkIjDRSIsInNjb3BlIjpBIlBPYyIsIkJPOTtJTKdTX1JFQUQiXSwidHlwZSI6IkFVVEgiLCJmYWNPbGl0aWVzIjpbXS-wiaWF0IjoxNjI3NzUxMDQ5fQ.-9RqNNdnPVhHn7qu8Vj_glGtHHjSUV37cn38Hq21x74
currency_newpoints	MVPNX
currency_MXN	MXN
print_diet_restrictions	TRUE
discount_buying_points	TRUE
only_active_bookings	TRUE
withPark	TRUE
facilityId	b75c55e8-1689-478c-a33b-143181492a4c
visitor_nomenclature	Visitante
id_servicio_sr	e2263ff3-80fc-4a55-9fe9-c20e7790139f
use_pricing_groups	TRUE
request_tag_srm	FALSE
message_nfc_required	Para continuar es necesario utilizar una tableta con lector NFC integrado
guests_use_points	FALSE
visitor_enum_payment	1
idtipodescuento_guest_gazebo	01
message_pay_bracelet	
guestid_manual_input	FALSE

Diccionario de datos

urlservice	Url para consumir los servicios de Easygoband.
api_key	Key de acceso para consumir los servicios (nos define los servicios a los que tenemos acceso).
currency_newpoints	Identificador de la currency cuando en el proyecto se maneja el concepto de compra de nuevos puntos no paquete (MargaritaVille - JoeMerchant).
currency_MXN	Identificador de la currency principal. En México se configura MXN.
print_diet_restrictions	Indica si se imprimen las restricciones dietéticas (alergias) en la comanda. Esto funciona para servicio rápido, ya que al pagar cuenta se escanea el brazalete y se genera en ese instante la cuenta, impresión de ticket y comandas.
discount_buying_points	Indica si se considera el descuento de la categoría del huésped (ej. Prestige con 20%) en la compra de puntos (MargaritaVille).
only_active_bookings	Indica si para room service únicamente se obtiene información de cuentas activas. TRUE en productivo, solo se utiliza FALSE cuando se hacen pruebas y no importa si la reserva ya realizó checkout.

withPark	Indica que se cuenta con un Parque (requerido para nickelodeon).
facilityId	Identificador del Facility del parque, con el cual se identifica si el brazalete está asociado a ese facilityid (requerido para nickelodeon).
visitor_nomenclature	Texto que se despliega en lugar del número de habitación cuando es un visitante del parque.
id_servicio_sr	Identificador del servicio EGOB, con el cual SRM puede leer los brazaletes con el NFC integrado de las tablets en vez de utilizar un lector NFC tipo USB. Indispensable si el restaurante utiliza SRM.
use_pricing_groups	Indica si utiliza el nuevo servicio Pricing_groups para obtener la categoría del huésped. Para nickelodeon es TRUE.
request_tag_srm	Indica si SRM debe desplegar un mensaje preguntando si se desea escanear el brazalete. Por default es FALSE. Esto es para mejora a futuro en el caso de poder pagar sin lectura de brazalete desde SRM.
message_nfc_required	Mensaje que aparecerá cuando se requiera lectura de brazalete y la Tablet (SRM) no cuente con lector nfc integrado.
guests_use_points	Indica si se utilizan puntos (MargaritaVille – Joe Merchant), ya que de esta manera se muestra el total en \$ y en puntos. FALSE para nickelodeon.
visitor_enum_payment	Identificador interno para filtrar las formas de pago a los visitantes en el POS. DEFAULT 1.
idtipodescuento_guest_gazebo	ID del tipo de descuento en SR. De esta manera aplica el descuento a la cuenta cuando es un huésped y no se envía la transacción a Easygoband. Se configura cuando el centro de consumo es un gazebo (Nickelodeon).
message_pay_bracelet	Mensaje a desplegar en servicio rápido al utilizar el botón de Pagar cuenta. Para nickelodeon en los gazebos se pone vacío. En Joe Merchant si se visualiza ya que pueden pagar sin brazalete, con formas de pago configuradas en SR como efectivo, tarjeta.
guestid_manual_input	Para modo pruebas y únicamente si en el POS no se cuenta con lector NFC, ya que solicitará el guest_id manualmente, el cual se obtiene con servicios de Easygoband o en el Panel de goguest.
isEP	Indica que la operación del hotel es EP (el huésped paga por su consumo).

Configurar lector NFC

Para configurar el lector NFC en los equipos POS, primero se requiere instalar el ejecutable del controlador de periféricos, este es proporcionado por Easygoband, el cual instala el servicio para controlar los periféricos y el driver del lector modelo ACR122U-A9. Al realizar la instalación el lector debe estar desconectado.

Link de descarga: <https://drive.google.com/file/d/1eEgloFrsxCuldziNrFJFweLVfujo3vwQ/view?usp=sharing>

Nota: en caso de que el link no esté disponible se puede solicitar directo con personal de Easygoband.

Una vez instalado es necesario reiniciar la computadora.

Ingresa en un navegador a <http://localhost:2025/> desde el cual se debe configurar el servicio con los datos que proporcione Easygoband.



Configuration wizard

1 Environment 2 Station

App Server

Scheme	Port	
HTTP ▾	80	Host _____ Prefix _____

Socket Server

Scheme	Port	
HTTP ▾	80	Host _____ Prefix _____

Api Key

ApiKey _____

NEXT

Posteriormente configurar la estación para el lector, en este apartado es indistinto el facility y el station a seleccionar, ya que Soft Restaurant manda las peticiones directamente, no muestra un listado de lectores de los facilities. Se puede directamente en "Pick a station" localizar el nombre del equipo en caso de aparecer y seleccionarlo, si no aparece se puede seleccionar cualquiera.

Go guest
Configuration wizard

✓ Environment 2 Station

Station

Facility (optional) Pick a station

NICK CANCUN PARQUE
Nickelodeon™ Hotels & Resort Riviera Maya

BACK FINISH

Conectar el lector NFC y aparecerá pendiente de aprobación, solo se debe dar click en el símbolo "+" para adoptarlo, de esa manera ya quedará registrado el lector. Nota: se cuenta con la ventaja que no se asocia directamente a un número de serie específico, por lo cual una vez configurado, se puede cambiar de lector NFC solo conectando uno nuevo y se reconoce.

Go guest

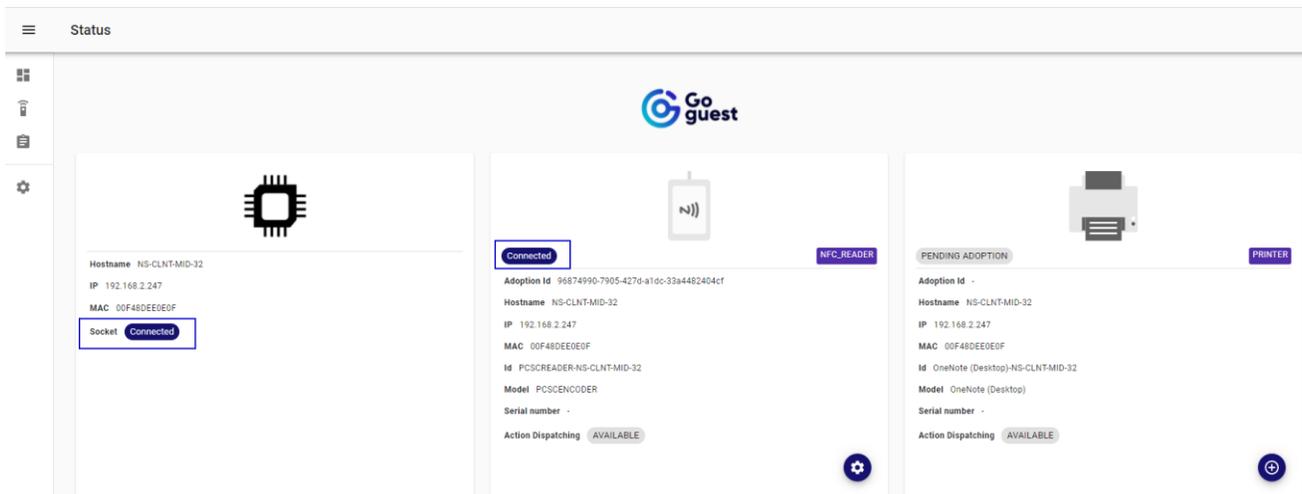
Hostname NS-CLNT-MID-32
IP 192.168.2.247
MAC 00F48DEE0E0F
Socket Disconnected

PENDING ADOPTION NFC_READER

Adoption Id -
Hostname NS-CLNT-MID-32
IP 192.168.2.247
MAC 00F48DEE0E0F
Id PCSCREADER-NS-CLNT-MID-32
Model PCSCENODDER
Serial number -
Action Dispatching AVAILABLE

PENDING ADOPTION PRINTER

Adoption Id -
Hostname NS-CLNT-MID-32
IP 192.168.2.247
MAC 00F48DEE0E0F
Id OneNote (Desktop)-NS-CLNT-MID-32
Model OneNote (Desktop)
Serial number -
Action Dispatching AVAILABLE



Una vez configurado es necesario en el panel de goguest agregar el external_id del periférico, el cual es el nombre del equipo, en este caso se solicita apoyo a Easygoband. Esto es necesario para que el POS al momento de utilizar los servicios de Easygoband, se pueda saber que lector (nombre de la computadora) está mandando la petición y permita la lectura del brazaletes.

Datos configuración controlador periféricos – Hardware (Nickelodeon)

API KEY	eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWliOiJlMjM2ZmMyO4MGZjLT RhNTUtOWZIOS1jMjBINzc5MDEzOWYiLCJyb2xlljoiU0VSVkI0DRSIsInNjb3BlIjpbI lBFUklQSEVSQUxTX0NPTIRST0xMRVliXSwidHlwZSI6IkkFVVEgiLCJmYW NpbGl 0aWVzIjpbXSwiaWF0IjoxNjI3NTU1OTIxfQ.dunjiHCRMNUdxURwQ1UUh52Qdqq6 ECE2LzpZ7TmSHN4
SCHEME APP SERVER	HTTP
HOST APP SERVER	goguest-api.private.nickrivieramaya.karismahotels.com
PORT APP SERVER	80
ROUTING PREFIX APP SERVER	

SCHEME SOCKET SERVER	HTTP
HOST SOCKET SERVER	goguest-peripherals.private.nickrivieramaya.karismahotels.com
PORT SOCKET SERVER	80
ROUTING PREFIX SOCKET SERVER	